

Algemene voorwaarden - v10

Online zeepwinkel Zeep & Kado

01-06-2010

Algemene voorwaarden van V.O.F. 't Zeepaard gevestigd te Haaksbergen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer: 08165782 BTW nummer: NL8199.39.936B01

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die worden afgesloten met 't Zeepaard. Door te bestellen geeft u aan met de algemene voorwaarden akkoord te gaan. 't Zeepaard behoudt zich het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en/of uit te breiden.

Levering:

Bij bestellingen via onze website dient u rekening te houden, dat uw bestelling in behandeling wordt genomen, wanneer de betaling bij de bank geregistreerd is. Met een maximale levertijd van 5 dagen. Wanneer door u bestelde artikelen onverhoopt niet meer leverbaar zijn, zullen wij u hiervan zo snel mogelijk per mail op de hoogte brengen. Het overeenkomstige bedrag zal zo spoedig mogelijk worden teruggeboekt op uw rekening.

Retourneren:

Alle artikelen worden door 't Zeepaard gecontroleerd voor verzending. Na ontvangst dient de klant direct te controleren of alle artikelen in perfecte staat zijn. In geval van schade dient u dit binnen 7 dagen te melden via de website contact. De artikelen worden alleen retour genomen als aan onderstaande voorwaarden voldaan wordt:

- de artikelen dienen bij 't Zeepaard gekocht te zijn;
- de artikelen dienen onbeschadigd te zijn;
- de artikelen dienen in de originele verpakking teruggestuurd te worden;
- de verzending dient voldoende gefrankeerd te zijn.
(Onvoldoende gefrankeerde verzendingen worden niet aangenomen of gecrediteerd).
- onder rembours teruggestuurd artikelen worden niet geaccepteerd.

Vermeld duidelijk uw naam en adres op de retourverpakking. De kosten en verzendrisico van het terugsturen zijn voor rekening van de koper. Het retour te ontvangen bedrag (excl. verzendkosten) zal binnen 30 dagen na ontvangst van de artikelen aan u worden overgemaakt.

Afwijkingen:

Als gevolg van handmatig snijden kunnen de maten of het gewicht van sommige producten afwijken van de opgegeven waarden. De werkelijke kleuren kunnen eveneens afwijken van de kleuren op de getoonde foto's.

Aansprakelijkheid:

't Zeepaard kan niet aansprakelijk gesteld worden in verband met bovengenoemde afwijkingen, als ook voor opgelopen beschadigingen aan de goederen tijdens transport. Bij ontevredenheid over het product of het optreden van een eventuele huidreactie, kan 't Zeepaard evenmin aansprakelijk worden gesteld.

Annuleringen:

De klant heeft de mogelijkheid om een bestelling te annuleren zonder opgegeven reden. Dit kan telefonisch of per mail, binnen 1 werkdag na bestelling. Bij annulering worden er door 't Zeepaard 5,00 euro administratiekosten in rekening gebracht. De klant krijgt hiervan een factuur welke binnen 8 dagen moet worden voldaan.

Betaling:

De vermelde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

't Zeepaard is niet verantwoordelijk voor druk- en zetfouten op de site. Aan onrechtmatige prijsinformatie of overige informatie, kunnen geen rechten worden ontleend.

Particulieren kunnen bij 't Zeepaard via Ideal betalen. Zodra het totaalbedrag van uw bestelling is ontvangen wordt uw order in behandeling genomen.

Copyrights:

Niets van deze site mag door derden zonder toestemming van 't Zeepaard gebruikt worden. Alle rechten zijn voorbehouden aan 't Zeepaard gevestigd te Haaksbergen.